

外国人咨询服务窗口

1 市町政府咨询服务窗口（含民间组织窗口）

市町名称	电话号码	服务语言等
广岛市		
公益财团法人广岛和平文化中心 国际交流平台 (国际会议场1楼)	082-247-9715	4月~9月 9:00~19:00 10月~3月 9:00~18:00 (12/29~1/3 休息) 通过三方电话通话进行咨询 英语等(除英语之外的语言可由志愿者提供口译服务)
外籍市民生活咨询角 (国际交流平台内)	082-241-5010	周一~五 9:00~16:00 (节日、12/29~1/3、8/6 除外) 汉语、葡萄牙语、西班牙语、越南语、英语
上门咨询 (安芸区政府2楼 区政调整科内)	082-821-4903	葡萄牙语: 第2个周三 西班牙语: 第3个周四 10:15~12:30、13:30~16:00
上门咨询 (基町管理事务所内)	-	汉语: 第2个周二 10:15~12:30、13:30~16:00
吴市 国际交流中心 (吴市政府1楼)	0823-25-5604	英语 周一、二、四、五 9:00~17:00 汉语 周一、二、四、五 9:00~17:00 越南语 周二、三、四、五 9:00~17:00 周六、日 10:00~18:00 (节日、调休日及元旦前后除外)
广市民中心4楼	—	葡萄牙语 周一、二、四、五 9:00~17:00 周六 10:00~18:00 (节日、12/29~1/3 除外)
竹原市 市民科	0846-22-7734	
三原市 经营企划科	0848-67-6270	
尾道市 秘书宣传科	0848-38-9395	

市町名称	电话号码	服务语言等
福山市 市民生活科	084-928-1125	英语 周一~五 9:00~13:00、14:00~16:00
	084-928-1211	汉语（需预约） 周一~五 8:30~12:00、13:00~15:30
松永支所 松永市民科	084-930-0780	葡萄牙语 周一~五 9:00~12:00、13:00~16:00 英语 周一~五 10:15~13:00、14:00~17:15
府中市 地域振兴科	0847-43-7118	
三次市 定住对策、生活支援科	0824-62-6222	
一般财团法人三次国际交流协会	0824-62-6242	周四（电话预约） （三次城市建设中心）
庄原市		
庄原国际交流协会	0824-72-8285	周一~五（节假日除外） 8:30~17:15
大竹市 企划财政科	0827-59-2125	
东广岛市		
交流角 公益财团法人东广岛市教育文化 振兴事业团 (东广岛市市民文化中心 1 楼)	082-423-1922	<p>【生活咨询】 英语 周二、三、四 9:00~17:00 周一、五、日 13:00~17:00 周六 9:00~13:00 葡萄牙语 周三、四、六 9:00~13:00 汉语 周一、二、五、日 9:00~13:00 周四、六 13:00~17:00 越南语 周日 13:00~17:00</p> <p>※服务日期和时间因语种而异。 ※请确认网站上的咨询日程表。 http://www.hhface.org/corner/ch.html</p>  (← 网站)
	(东广岛市市民文化中心 2 楼 研修室)	082-423-1922

市町名称	电话号码	服务语言等
廿日市市 国际交流、多文化共生室	0829-30-0201	汉语：周二、四 9:00~16:00 他加禄语和英语：周三、五 9:00~16:00 越南语：周四 9:00~16:00
市民小组 Asian	0829-31-2224	随时（需打电话预约） 英语、韩语、汉语、西班牙语、法语、 菲律宾语
安芸高田市 人权多元文化共生推进科	0826-42-5630	英语 周一~四 8:30~16:45 汉语 周一、五 9:30~16:30 葡萄牙语 周一~五 9:30~16:30
NPO 法人安芸高田市国际交流协会	050-5847-9666	周末（周六、日）10:00~16:00
江田岛市 人权推进科	0823-43-1635	他加禄语和英语： 周一~五 9:00~16:00
府中町 自治振兴科	082-286-3185	
海田町 魅力创造推进课	082-823-9234	
熊野町 税务住民科	082-820-5604	
坂町 企划财政科	082-820-1507	
安芸太田町 居民生活科	0826-28-2116	
北广岛町 町民科 人权生活综合咨询中心	050-5812-5020	
大崎上岛町 住民科	0846-65-3113	
世罗町 企划科	0847-22-3206	
神石高原町 政策企划科	0847-89-3351	

※未记载使用语言的市町，由普通职员用日语提供服务。

2 广岛县设置的为外国人服务的咨询窗口

名称	电话号码	咨询服务等详情
公益财团法人广岛国际中心	免费电话 0120-783-806 手机专用号码 082-541-3777（直通）	周四、六 10:00~12:00、13:00~16:00 ※节日、元旦前后（12/28~1/4）休息 咨询内容 ・居留资格 ・社会保险、劳动条件 ・法律、人权问题（仅周六） 服务语言 ・英语 ・汉语 ・越南语 ・韩语 ・他加禄语 ・葡萄牙语 ・印度尼西亚语 ・泰语 ・西班牙语 ・尼泊尔语

※若需咨询与居留资格有关的问题，请尽量携带护照、居留卡来访。

3 外国人技能实习机构所面向技能实习生开设的咨询窗口

3-1 广岛事务所

名称	电话号码	服务语言等
外国人技能实习机构 广岛事务所 广岛县广岛市中区大手町 3-1-9 广岛鲤城通大楼 3 楼	082-207-3123（直通）	电话咨询、亲自前来咨询均可。 咨询日：周一~五 （节假日、年底年初休息） 10:00~16:00 <口译人员值班日> ◇周二・・・汉语 ◇周四・・・越南语 其他工作日可通过电话口译的方法，提供以下语言的服务。 ・汉语 ・越南语 ・他加禄语 ・泰语 ・柬埔寨语 ・缅甸语 ・印度尼西亚语 ・老挝语 ・蒙古语 ・尼泊尔语

3-2 本部 母语咨询

名称	电话号码	服务语言等
外国人技能实习机构 (本部母语咨询)	0120-250-168	越南语 周一～五 11:00～19:00 周日 9:00～17:00 ※邮件咨询窗口 https://www.support.otit.go.jp/soudan/vi/
	0120-250-169	汉语 周一、三、五 11:00～19:00 周日 9:00～17:00 ※邮件咨询窗口 https://www.support.otit.go.jp/soudan/cn/
	0120-250-192	印度尼西亚语 周二、四 11:00～19:00 ※邮件咨询窗口 https://www.support.otit.go.jp/soudan/id/
	0120-250-197	菲律宾语 周二、六 11:00～19:00 ※邮件咨询窗口 https://www.support.otit.go.jp/soudan/phi/
	0120-250-147	英语 周二、六 11:00～19:00 ※邮件咨询窗口 https://www.support.otit.go.jp/soudan/en/
	0120-250-198	泰语 周四、六 11:00～19:00 ※邮件咨询窗口 https://www.support.otit.go.jp/soudan/th/
	0120-250-366	柬埔寨语 周四 11:00～19:00 ※邮件咨询窗口 https://www.support.otit.go.jp/soudan/kh/
	0120-250-302	缅甸语 周五 11:00～19:00 ※邮件咨询窗口 https://www.support.otit.go.jp/soudan/mm/

※服务时间外通过答录机受理。

※也受理信件咨询。

收件地址：邮编 108-0022 东京都港区海岸 3-9-15 LOOP-X 3 楼
外国人技能实习机构技能实习部援助课