

第3章 劳动和产业支持政策

1 劳动

(1) 就业限制

外国人可在居留资格所允许的范围内，在日本国内从事不同活动。现在，居留资格有38种，若从能否就业的角度来分类，可分为下列3种：

①	<p>可在居留资格相关规定允许的范围内从事劳动的居留资格（29种）</p> <p>外交、公务、教授、艺术、宗教、报道、高级专业工作（符合1号イ、1号ロ、1号ハ、2号者）、经营或管理、法律或会计业务、医疗、研究、教育、技术或人文知识或国际业务、企业内调动、护理、演艺、技能、特定技能（1号、2号）、技能实习（符合1号イ、1号ロ、2号イ、2号ロ、3号イ、3号ロ者）、特定活动（打工度假、根据EPA规定入境的外国护士或护理福利士候选人、外国造船工作者等）</p> <p>部分“特定活动”资格人员不得从事劳动（以医疗逗留、旅游保养等为目的的长期逗留者等）。</p>
②	<p>原则上不得从事劳动的居留资格（5种）</p> <p>文化活动、短期逗留、留学、研修、家属逗留</p> <p>“留学”和“家族滞在”资格者经申请获得“资格外活动”许可后，原则上可从事每周28小时以内的劳动（打工）。若“留学”资格者所就读教育机构进入暑假等长期休息期间，每天可从事8小时以内的劳动。</p>
③	<p>劳动不受限制的居留资格（4种）</p> <p>永住者、日本人的配偶等、永住者的配偶等、定居者</p> <p>对于“永住者”、“日本人的配偶等”、“永住者的配偶等”、“定居者”，《入国管理法》未设任何就业限制。</p>

咨询窗口

广岛出入国在留管理局或办事处

(2) 就业

① 求职活动

Hello Work (公共职业介绍所) 为求职者提供招聘信息服务等, 能依法在日本从事劳动的外国人可前往就近的 Hello Work 咨询。

咨询窗口	Hello Work (公共职业介绍所) (广岛县内)
------	-----------------------------

下列机构还有常驻口译人员, 欢迎充分利用。

◆◆外国人就业服务角◆◆

(关于留学生、专业或技术领域的外国人才招聘、日裔劳工招聘等的咨询)

I 广岛外国人就业服务角

<p>服务地点: Hello Work 广岛 1 楼</p> <p style="text-align: center;">☎ (082) 228-0522 (直拨)</p> <p>服务日: 每天 (周六、周日及节日除外)</p> <p>服务时间: 8:30~12:00 13:00~17:15</p>
<p>口译人员 <<10:00~16:00>></p> <ul style="list-style-type: none"> • 西班牙语、葡萄牙语 (周一、第 2、4 个周三、四) • 汉语 (周一、二、三、四、五) • 英语 (周二)

※向留学生提供打工信息。

关于留学生就业, 请向“广岛应届毕业生声援 Hello Work”咨询。

II 福山外国人就业服务角

<p>服务地点: Hello Work 福山 1 楼</p> <p style="text-align: center;">☎ (084) 923-8609 Hello Work 福山 (部门代码 44#)</p> <p>服务日: 每天 (周六、周日及节假日除外)</p> <p>服务时间: 8:30~12:00 13:00~17:15</p>
<p>口译人员 <<10:00~16:00>></p> <ul style="list-style-type: none"> • 西班牙语、葡萄牙语 (周一、三、五) • 汉语 (第 2、4 个周二) • 英语 (周一、三、五)

◆◆广岛县就业支援服务◆◆

“广岛职业馆”及“广岛职业馆福山卫星站”可提供各种就业咨询服务。不限性别和年龄。

亦可对留学生就业问题提供咨询。

广岛职业馆 ☎ (082) 224-0121、0122

(广岛市中区基町 12-8 宝大厦内)

咨询角：“青年人就业咨询角”

“中老年人职业介绍角”等

服务日：周一～五 10:00～18:00

第1、3周六 12:00～18:00 ※预约者优先

(服务日和时间因咨询角类型而异)

广岛职业馆福山卫星站 ☎ (084) 921-5799

(福山市霞町 1-10-1 Rose Com Fukuyama City Lifelong Learning Plaza 3楼)

咨询角：

“中老年人职业介绍角”

服务日：周三、五 10:00～16:40※预约者优先

(服务日和时间因咨询角类型而异)

※上述机构无常驻口译人员，若有需求请事先预约。也可以让懂日语的人员陪同。

◆广岛职业馆、广岛职业馆福山卫星站

网址：<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/work2/wn500192.html>

◆◆广岛县女性就业支援（咨询解困）服务◆◆

广岛县政府在广岛市和福山市分别有常设的“快乐职业妈妈支持角”，为困惑于如何兼顾工作和家务的职业女性提供咨询服务。

上述机构可为怀有“担心能否同时兼顾育儿和工作”、“想获得保育所信息”等不安和烦恼者提供帮助。求助者可前来本机构或在线上（Zoom）进行单独咨询（工作人员会严格保密），由常驻的女咨询员免费受理咨询。

该设施设在公共职业介绍所（Hello Work）内，若您的问题能顺利解开，还可在同一楼层利用招聘信息介绍等求职支持服务。欢迎积极利用。

※欢迎带孩子来访（场内还有配备常驻保育士的儿童玩耍角、哺乳室、换尿片空间!）

◆【New】为就业活动中的保育费提供补助！◆

为了解决在就业活动中“对托管孩子的场所和费用感到不安……”“即使找到心仪的招聘信息，也因为担心面试时无处托管孩子而难以立刻应聘”等困扰，计划从2021年4月起提供保育费的补助。

关于详情，请向支持角咨询。

广岛快乐职业妈妈支持角 ☎（082）542-0222

（广岛市中区立町 1-20 NREG 广岛立町大厦 3 楼

广岛母亲职业广场内）

服务日：周一～五 上午 8:30～下午 5:15 ※有预约者优先

（周六、周日、节假日、盂兰盆节及年底年初休息）

福山快乐职业妈妈支持角 ☎（0800）200-4515（免费电话）

（福山市东樱町 1-21 エストパーク 1 楼 福山母亲职业广场内）

服务日：周一～周五 上午 8:30～下午 5 时 ※有预约者优先

（周六、周日、节假日、盂兰盆节及年底年初休息）

※场内无常驻口译人员。由于为提供信息需做些准备，请事先预约并告知咨询内容。也可以让懂日语的人员同行前来及在场陪同。

◆快乐职业妈妈支持角

网址：<https://wakumama.jp/>

（※网站上可预约）

② 关于发生在职场的纠纷等

《劳动基准法》、《劳动合同法》、《最低工资法》、《劳动安全卫生法》等劳动法规均适用于外籍员工。因诸如劳动条件与劳动合同不符、拖欠工资、被雇主单方面解除劳动合同关系等纠纷而受困扰者，或工资、劳动时间等待遇因国籍而受到歧视者等，可向下列咨询窗口咨询。

◆◆厚生劳动省 外籍劳动者专用咨询电话◆◆

语种	服务日※1	服务时间	电话号码※2
英语	周一~五	上午 10:00~下午 3:00 (12:00~下午 1:00 除外)	0570-001-701
汉语			0570-001-702
葡萄牙语			0570-001-703
西班牙语			0570-001-704
他加禄语			0570-001-705
越南语	周一		0570-001-706
缅甸语			0570-001-707
尼泊尔语	周二、三、四		0570-001-708
韩语	周四、五		0570-001-709
泰语	周三		0570-001-712
印度尼西亚语			0570-001-715
柬埔寨语 (高棉语)			0570-001-716
蒙古语	周五		0570-001-718

※1 年底年初(12月29日~1月3日)除外。

※2 通话费由打电话者负担。

也可从手机、PHS 拨打。

◆◆外籍劳动者劳动条件咨询角◆◆

(关于外籍人士劳动条件的咨询)

I 广岛外籍劳动者劳动条件咨询角

服务地点：广岛劳动局监督科内 ☎ (082) 221-9242 服务时间：9:00~12:00 13:00~16:30
口译人员 ※可能会有调整，敬请谅解。 ・ 西班牙语、葡萄牙语(周一、二、四、五) ・ 汉语(周五)

II 广岛中央外籍劳动者劳动条件咨询角

服务地点：广岛中央劳动基准监督署内 ☎ (082) 221-2460

服务时间：9:30~12:00 13:00~17:00

口译人员 ※可能会有调整，敬请谅解。

- 越南语（周二）

Ⅲ 福山外籍劳动者劳动条件咨询角

服务地点：福山劳动基准监督署内 ☎ (084) 923-0005

服务时间：9:00~12:00 13:00~16:30

口译人员 ※可能会有调整，敬请谅解。

- 汉语（周三）

○其他的咨询窗口可在 Work2-Net 广岛（广岛快乐职业网）上查询。

◆Work2-Net 广岛（广岛快乐职业网）

网址：<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/work2/>

③ 工伤和职业病

若劳动者在工作中受伤，或者因工作而导致生病，或在通勤途中遇到灾害，可以申领疗养费，并对因无法工作而造成的损失获得补偿。

这一机制被称为“劳动者灾害补偿保险”，凡是雇用一名以上员工的雇主均必须加入该保险。保费应由雇主全额负担。

关于制度的具体内容等，请向附近的劳动标准监督署咨询。

咨询窗口

劳动基准监督署

④ 失业等

若劳动者被雇用成为“雇用保险（失业保险）”被保险者，并经一定期间后离职，只要符合一定要求即可领取失业补贴。若需要可到管辖所在居住地的 Hello Work（公共职业介绍所）办理手续。

◇◇关于雇用保险制度

日本有“雇用保险（失业保险）”制度。其目的在于稳定在职劳动者的就业关系，并对失业者发放补贴以保障其生活并促进其再就业。除每周规定劳动时间少于 20 小时的短时工外，所有员工原则上都必须加入雇用保险，外籍人士也不例外。

《被保险者证》将于入职后通过雇主发放。如果未拿到《被保险者证》，请向 Hello Work（公共职业介绍所）咨询。

咨询窗口

Hello Work（公共职业介绍所）（广岛县内）