

第6章 生活方面

为了营造让外籍居民也能安居乐业的环境，本县建立了完善的信息提供、咨询机制，使其容易获得日常生活所需的各种信息。

1 各种咨询等

(1) 面向外国人的咨询窗口

为使外籍居民能够方便地活动和生活，县内全部市町政府都设有可咨询日常生活等的“外国人咨询窗口”。

此外，本县政府还设有可提供居留资格、劳动问题、社会保险等专业咨询服务的外国人咨询窗口。

详情请浏览“面向外国人的咨询窗口”（1~4页）。

(2) 面向外国人的人权咨询服务

广岛法务局为难以用日语沟通外国人开设了可提供口译服务的人权咨询所。

名称	服务地点	内容
面向外国人的人权咨询所 ※需要预约	广岛法务局 广岛市中区上八丁堀 6-30 ☎082-228-5792 电话咨询 ☎0570-090911	○服务语言 英语、汉语、韩语、越南语、菲律宾语、葡萄牙语、 尼泊尔语、西班牙语、 印度尼西亚语及泰语 ○受理时间 平日（年底年初除外） 9:00~17:00

(3) 育儿支持服务

有关孩子的咨询，可由设在各市町的儿童家庭咨询窗口、母子保健主管科保健中心等受理。

作为育儿支持服务的一环，各市町政府开设了育儿援助服务基地，促进有婴幼儿的家庭之间的沟通交流，并由具备育儿领域专业知识和经验的专家提供育儿咨询服务。

此外，认定儿童园、幼儿园、保育所等还可以替暂时无法照看子女的家长临时照看婴幼儿。（临时照看业务）

详情请向市区町政府咨询。

咨询窗口	市区町政府
------	-------

若遇到困难，可以给以下部门打电话咨询。

① 广岛县小儿救急医疗咨询电话（只提供日语服务）

每天 19:00~次日 8:00

电话号码	电话线路种类
无局号的 # 8000	固定电话（音频拨号线路）、手机
(082) 505-1399	拨号线路、IP 电话、光纤电话、大竹市内固定电话

若孩子在夜间突然生病，可就就诊紧迫性、能在家进行的应急处理等提供建议。

※拨打电话时，会自动播放语音提示。然后，会转到咨询窗口，由护士、必要时由小儿科医生接听。

② 儿童家庭援助中心

如有育儿相关的不安和烦恼，请随时咨询。

机构名称	服务时间（年底年初休息）	联系方式	地址
儿童家庭援助中心明日叶	周一~周五 9:00~17:00	0823-27-5371	吴市狩留贺町 3-5
儿童家庭援助中心真心	周一~周六 9:00~18:00	0848-24-0556	尾道市栗原町 1268-1
儿童家庭援助中心秋英	周一~周土 9:00~17:00	0829-54-2112	廿日市市丸石 1-1-12

(4) 关于虐待儿童等问题的咨询（县儿童家庭中心（儿童咨询所））

提供有关虐待儿童、养育上的困难等关于约 18 岁之前的育儿的相关咨询服务。

☎189（儿童咨询所虐待举报热线）（接通居住地的儿童咨询所）

(5) 家暴(来自配偶等的暴力)咨询

家暴是包括犯罪行为在内的严重侵权行为。请勿独自忍受家暴的苦恼,可随时进行咨询。

家暴咨询+(PLUS)

<https://soudanplus.jp>

(6) 性侵害相关的咨询

如有关于性暴力、骚扰、性犯罪、跟踪行为的困扰,请向我们咨询。



○广岛性侵害一站式咨询中心

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/onestop/>

▷电话咨询(24小时365天受理 一般情况下为日语) 082-298-7878

▷在面谈时,根据需要,可安排口译人员陪同(也可从网上申请)。

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/onestop/contact.html>

(7) 消费生活咨询

在日常生活中,关于光缆线路或智能手机等的合同、租赁公寓等的押金退还问题、欠款问题等各种消费者纠纷屡屡发生。

如果遇到困难,可随时向本县或市町政府的消费生活咨询窗口咨询。

咨询窗口

○广岛县生活中心 ☎082-223-6111

○各市町消费生活中心等 ☎各市町政府

○消费者热线 ☎188

(将接通附近的消费生活咨询窗口)

还可通过广岛县青年消费者保护宣传网站以电子邮件方式咨询。

<http://nackynailly.com/>

广岛县 消费纠纷咨询

检索

相談してム〜チョ!!

