

Capítulo 3 Asistencia Laboral y Apoyo Financiero para Negocios

1 Trabajo

(1) Restricciones laborales

A las personas extranjeras se les permite trabajar en Japón, dentro del límite del Estatus de Residencia. Actualmente hay 38 Categorías de Estatus de Residencia, sin embargo si se presta atención a la posibilidad de trabajar, se clasifican en las 3 categorías siguientes.

①	<p>Estatus de Residencia al que se autoriza trabajar dentro del límite determinado en dicho Estatus (29 Categorías)</p> <p>Diplomático, Oficial, Catedrático, Artista, Religioso, Periodista, Profesionales Altamente Especializados (1^o a, 1^o b, 1^o c y 2^o), Gerencia y Administración, Asuntos Contables y Jurídicos, Médico, Investigación, Educación; Ingeniero, Experto en Humanidades y Asuntos Internacionales; Traslados de Empresas, Cuidados para enfermos o adultos mayores, Entretenimiento, Habilidad Técnica, Labores técnicas designadas (1er tipo, 2do tipo), Práctica Técnica (1^o a, 1^o b, 2^o a y 2^o b), Actividades Especiales (Working Holiday, Enfermeras Extranjeras y Aspirantes para Cuidados y Asistencia Social con base en EPA, Trabajadores de la Construcción Naval Extranjera, etc.)</p> <p>En cuanto a las Actividades Especiales, hay casos en que no está permitido trabajar (Estadía para Asistencia Médica, Persona de Larga permanencia con fines de recreación turística, etc.)</p>
②	<p>Estatus de Residencia en el que por regla general no se autoriza trabajar (5 Categorías)</p> <p>Actividades Culturales, Corta Permanencia, Becas, Talleres, Estadía Familiar.</p> <p>En cuanto a “Becas”, “Estadía Familiar”, etc. por regla general, podrán efectuar hasta 28 horas de labores a la semana (Trabajo eventual por horas), si adquieren la Autorización para Trabajar fuera del Estatus de Residencia. Además para “Becas”, durante el cierre a largo plazo, como la vacación de verano de la Institución Educativa a la que está matriculado, le será posible trabajar hasta 8 horas diarias.</p>
③	<p>Estatus de Residencia sin restricción para trabajar (4 Categorías)</p> <p>Residentes Permanentes, Cónyuges, etc. de japoneses; Cónyuges, etc. de Residentes Permanentes y Residentes con domicilio fijo.</p> <p>Según la Ley de Control de Inmigración, no hay restricción de empleo en cuanto a las personas de categoría “Residentes Permanentes”, “Cónyuges , etc. de japoneses”, “Cónyuges, etc. de Residentes Permanentes” y “Residentes con domicilio fijo”.</p>

Lugar de Información

Departamento de Residencia y salidas y entradas del país, en Hiroshima y Dependencias

(2) Empleos

① Búsqueda de Empleos

Para las personas extranjeras autorizadas a trabajar en Japón, se lleva a cabo la recomendación de empleos, etc. en Hello Work (Oficina Pública de Empleos). Por favor consulte en la Oficina de Hello Work, más cercana a su domicilio.

Lugar de Información

Hello Work (Oficina Pública de Empleos)
(Dentro de la Prefectura de Hiroshima)

También hemos colocado intérpretes en las siguientes entidades, por favor haga uso de ellas.

◆◆ Sección de Servicio de Empleos para Extranjeros ◆◆

(Información referente a empleo para personas nikkei, empleo para extranjeros del campo especializado, técnico y becarios)

I Sección de Servicio de Empleos para Extranjeros de Hiroshima

Lugar de instalación: Hello Work Hiroshima 1er. piso

☎ (082)228-0522 Directo a la Sección de Servicio

Día de apertura: Todos los días (excepto sábado, domingo y días feriados)

Horarios: De 8:30 a 12:00 13:00 a 17:15

Con intérprete «De 10:00 a 16:00»

- Español y portugués (lunes, 2do y 4to miércoles de mes, y jueves)
- Chino (de lunes a viernes)
- Inglés (martes y miércoles)

* Para los becarios, se proporcionará información de trabajos eventuales por horas.

Para consultas acerca de colocación de becarios, pida información en “Hello Work, Apoyo para nuevos graduados de Hiroshima”

II Sección de Servicio de Empleos para Extranjeros de Fukuyama

Lugar de instalación: Hello Work Fukuyama 1ª. planta

☎ (084) 923-8609 Hello Work Fukuyama (código de la sección: 44#)

Día de apertura: Todos los días (excepto sábado, domingo y días feriados)

Horarios: De 8:30 a 12:00 13:00 a 17:15

Con intérprete «De 10:00 a 16:00»

- Español y portugués (lunes, miércoles y viernes)
- Chino (2do y 4to martes de mes)
- Inglés (lunes, miércoles y viernes)

◆◆ Servicio de Apoyo para Obtención de Empleo de la Prefectura de Hiroshima ◆◆

En “Hiroshima Shigoto Kan” (Centro de empleos) y “Hiroshima Shigoto Kan Satélite de Fukuyama” (Centro de empleos de Fukuyama), aceptamos diversas consultas acerca de empleos, sin importar la edad y el sexo.

También se puede consultar acerca de la colocación para becarios.

Hiroshima Shigoto Kan ☎ (082)224-0121 • 0122

(Hiroshima Shi, Naka-ku, Motomachi 12-8 dentro del Edificio Takara)

Sección de Consultas: “Sección de Consultas de Trabajo para Jóvenes”

“Sección de Recomendación de Trabajo para Adultos y Adultos mayores”

Días de apertura: Lunes a viernes, de 10:00 a 18:00hrs.

1er y 3er sábado de mes, de 12:00 a 18:00hrs.

* Se da prioridad a reservaciones

(Los horarios y días de apertura varían dependiendo de la Sección de Consultas)

Hiroshima Shigoto Kan Satélite de Fukuyama ☎(084) 921-5799

(Fukuyama Shi, Kasumi machi 1-10-1 Manabi no Kan Rose Comu 3er piso)

Sección de Consultas: “Sección de Recomendación de Trabajo para Adultos y Adultos mayores”

Días de apertura: Miércoles y viernes, de 10:00 a 16:40hrs.

* Se da prioridad a Reservaciones

* No hay intérpretes. Le suplicamos que reserve con anticipación. Puede venir acompañado de una persona que comprenda el japonés.

◆Hiroshima Shigoto Kan, Hiroshima Shigoto Kan Satélite de Fukuyama

Página Web: <https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/work2/wn500192.html>

◆◆ Servicio de Apoyo para la Colocación de la Mujer de la Prefectura de Hiroshima (Consultas de Problemas)◆◆

En la Prefectura de Hiroshima, se ha instalado permanentemente en los 2 lugares de la Ciudad de Hiroshima y la Ciudad de Fukuyama la “Sección Work-Waku Mamá Support”, para efectuar consultas de mujeres que desean trabajar y compaginar su trabajo con el hogar.

En esta Sección, se atenderá con gusto a las personas con problemas o preocupaciones tales como: “Me preocupa si puedo trabajar al mismo tiempo de criar a mis hijos”, “Quisiera información acerca de las guarderías”..., etc. Las consultas se harán de manera gratuita por una asesora de la Sección, y se podrán hacer individualmente en privado ya sea que usted visite la Sección, o bien online (por Zoom). Las consultas son confidenciales.

Además, por estar instalado al lado de la Oficina Pública de Empleos (Hello Work), después de recibir consulta, en el mismo piso podrá recibir hasta el apoyo de la presentación o recomendación de empleos. Por favor siéntase libre de utilizar este servicio.

* ¡Puede venir con sus niños! (Hay una Sección de niños con asistencia profesional para cuidarlos y también un espacio para cambiar pañales y cuarto de maternidad)

◆ 【Lo más reciente】 ¡Apoyamos los gastos de guardería que se requieran cuando usted esté buscando trabajo!◆

Para ayudar a quienes tienen preocupaciones en cuanto a la búsqueda de trabajo tales como “me preocupa dónde dejar a mis hijos y el gasto que eso genere”, “aunque encuentre solicitudes de empleos, me preocupa dónde dejar a mis hijos, por lo que no es fácil aplicar”, etc., a partir de abril de 2021 tenemos contemplado apoyar los gastos que genere la guardería.

Para más información consulte en las siguientes ventanillas.

<p>Sección Work-Waku Mama Support de Hiroshima ☎ (082)542-0222 (Hiroshima Naka-ku Tatemachi 1-20 Edificio Tatemachi NREG 3^{er}. Piso, dentro de Shigoto Plaza Mother`s Hiroshima) Días de apertura: De lunes a viernes, de 8:30 am. a 5:15 pm. * Se da prioridad a Reservaciones (Cerrado los sábados, domingos, días festivos, vacaciones de Obon y de fin e inicio de año)</p>
<p>Sección Work-Waku Mama Support de Fukuyama ☎ (0800)200-4515 (Free Dial) (Fukuyama Shi, Higashi Sakuramachi 1-21 Stopark 1^{er}. Piso dentro de Shigoto Plaza Mother`s Fukuyama) Días de apertura: De lunes a jueves, de 8:30 am. a 5:00 pm. * Se da prioridad a Reservaciones (Cerrado los sábados, domingos, días festivos, vacaciones de Obon y de fin e inicio de año)</p>

* No hay intérpretes. Le suplicamos que reserve con anticipación, porque necesitamos tiempo para preparar la información que le proporcionaremos. Puede venir acompañada de una persona que comprenda el japonés.

◆ Work-Waku Mama Support Corner (Sección de Servicios)

HP : <https://wakumama.jp/>

(*Desde la Página Web es posible hacer la reservación)

② Problemas en el Lugar de Trabajo, etc.

A las personas extranjeras también se les aplicarán las leyes y ordenanzas con respecto a las normas laborales como la Ley de las Condiciones Laborales, Ley de Contratos Laborales, Ley del Salario Mínimo y Ley de la Higiene y Seguridad en el Trabajo.

Para las personas que tienen problemas relacionados a las condiciones laborales como por ejemplo que las condiciones de trabajo sean diferentes a las del Contrato, que no le paguen el sueldo o que lo hayan despedido injustamente, etc.; o personas que buscan una ventanilla de consultas acerca de diversos problemas en el trabajo, como el de la diferencia del sueldo a causa de la nacionalidad, o la diferencia en las horas de trabajo, etc., existen las siguientes ventanillas de consulta para que realice sus consultas sin preocupación.

◆◆ Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar

Consultas Telefónicas para Trabajadores Extranjeros ◆◆

Idioma	Días de atención※ 1	Horario de atención	Teléfono ※ 2
Inglés	De lunes a viernes	De 10:00 a 15:00hrs. (de 12:00 a 13:00hrs. no se da atención)	0570-001-701
Chino			0570-001-702
Portugués			0570-001-703
Español			0570-001-704
Tagalog			0570-001-705
Vietnamita			0570-001-706
Birmano	Lunes		0570-001-707
Nepalí	Martes, Miércoles, Jueves		0570-001-708
Coreano	Jueves, viernes		0570-001-709
Thailandés	Miércoles		0570-001-712
Indonesio			0570-001-715
Camboyano (Jemer)			0570-001-716
Mongol			Viernes

※ 1 Excepto del 29 de diciembre al 3 de enero

※ 2 El costo por la llamada correrá por su cuenta.

También es posible utilizar teléfono celular y PHS.

◆◆ Sección de Consultas de las Condiciones Laborales del Trabajador Extranjero ◆◆

(Para consultas referentes a las condiciones laborales del trabajador extranjero)

I Sección de Consultas de las Condiciones Laborales del Trabajador Extranjero de Hirohima

Lugar de instalación: Dentro de la Oficina de la División de Inspección Laboral de Hiroshima ☎ (082)221-9242 Horarios: De 9:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:30
Intérpretes *Puede haber cambios • Español y portugués (lunes, martes, jueves y viernes) • Chino (viernes)

II Sección de Consultas de las Condiciones Laborales del Trabajador Extranjero del Centro de Hiroshima

Lugar de instalación: Dentro de la Oficina para la Revisión de normas laborales del Centro de Hiroshima ☎ (082)221-2460 Horarios: De 9:00 a 12:00 y de 13:00 a 17:00
Intérpretes *Puede haber cambios • Vietnamita (Martes)

III Sección de Consultas de las Condiciones Laborales del Trabajador Extranjero de Fukuyama

Lugar de instalación: Dentro de la Oficina de la División de Inspección Laboral de Fukuyama ☎ (084)923-0005 Horarios: De 9:00 a 12:00 y de 13:00 a 17:00
Intérpretes * En algunas ocasiones hay cambios • Chino (miércoles)

○ Otras Ventanillas de Consulta están publicadas en Work-Waku Net Hiroshima.

◆ Work-Waku NET Hiroshima

HP: <https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/work2/>

③ Enfermedades y Accidentes durante el Trabajo

Cuando el trabajador sufre algún tipo de accidente o enfermedad debido a su trabajo, o sufre un accidente en el camino durante la ida o regreso del trabajo, podrá recibir el pago de los gastos del tratamiento o recuperación y la Indemnización por daños causados con cuando no pueda trabajar.

Esto es lo que se llama “Seguro por Accidente de Trabajo”. Y todo dueño de Empresa

que tenga por lo menos un empleado, deberá ingresar a este Seguro. La prima del Seguro deberá ser pagada totalmente por el dueño de la empresa.

Para mayor información referente al contenido del Sistema, etc. pregunte en la Oficina de Supervisión de las Normas Laborales, más cercana.

Lugar de Información	Oficina de Supervisión de las Normas Laborales
----------------------	--

④ Desempleo

En caso de retiro después de haber sido empleado, por un período determinado, en calidad de asegurado del Seguro de Empleo, podrá recibir el Subsidio de Desempleo, obedeciendo a determinadas condiciones. Los trámites debe hacerlos en el Hello Work (Oficina Pública de Empleos) que coordine la zona donde usted reside.

◇◇ Acerca del Sistema del Seguro de Empleo

En Japón se ha establecido el Sistema del Seguro de Empleo. Con este Sistema, se procura mantener la estabilidad del empleo del trabajador durante el tiempo de su servicio, y otorga el Subsidio de Desempleo para los trabajadores en paro, con el propósito de estimular la reintegración al trabajo y estabilidad de la vida. Al Seguro de Empleo, por regla general, deberán afiliarse necesariamente todos los trabajadores, incluso los extranjeros, exceptuando los trabajadores de corto plazo con horario parcial de menos de 20 horas semanales.

Después de entrar a la Compañía, se le extenderá a través del empleador, el Certificado de Asegurado. En el caso de que no se lo hayan extendido, consulte a Hello Work (Oficina Pública de Empleos).

Lugar de Información	Hello Work (Oficina Pública de Empleos) (Dentro del Gobierno de la Prefectura de Hiroshima)
----------------------	--