

제 3 장 노동 · 사업 지원

1 노동

(1) 취로 제한

외국인 분은 재류자격의 범위 내에서 일본 국내에서의 활동이 인정되고 있습니다. 현재 38 종류의 재류자격이 있으며, 취로의 여부에 따라 다음 3 종류로 나뉩니다.

<p>①</p>	<p>재류자격에 정해진 범위에서 취로가 인정되는 재류자격 (29 종류) 외교, 공용, 교수, 예술, 종교, 보도, 고도전문직(1 호 가·1 호 나·1 호 다·2 호), 경영·관리, 법률·회계업무, 의료, 연구, 교육, 기술·인문지식·국제업무, 기업내 전근, 간호, 흥행, 기능, 특정기능(1 호, 2 호), 기능실습(1 호 가·1 호 나·2 호 가·2 호 나·3 호 가·3 호 나), 특정 활동(워킹 홀리데이, EPA 에 근거한 외국인 간호사·간호 복지사 후보자, 외국인 조선 취로자 등)</p> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 10px; margin-top: 20px;"> 특정 활동에 대해서는 취로가 인정되지 않는 경우도 있습니다 (의료 체재, 관광 보양 등을 목적으로 하는 장기 체재자 등). </div>
<p>②</p>	<p>원칙상 취로가 인정되지 않는 재류자격 (5 종류) 문화 활동, 단기체재, 유학, 연수, 가족체재</p> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 10px; margin-top: 20px;"> ‘유학’, ‘가족 체재’ 등은 자격외 활동의 허가를 받으면 원칙상 1 주일에 28 시간까지 취로(아르바이트)를 할 수 있습니다. 또한, ‘유학’은 재학 중인 교육기관이 여름방학 등의 장기 휴업 기간 중에는 1 일 8 시간까지 취로할 수 있습니다. </div>
<p>③</p>	<p>취로 활동에 제한이 없는 재류자격 (4 종류) 영주자, 일본인 배우자 등, 영주자의 배우자 등, 정주자</p> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 10px; margin-top: 20px;"> ‘영주자’, ‘일본인 배우자 등’, ‘영주자의 배우자 등’, ‘정주자’ 분은 입관법에 따른 취로 제한은 없습니다. </div>

문의처

히로시마 출입국재류관리국 · 출장소

(2) 취로

① 일자리 찾기

일본에서의 취로가 인정된 외국인 분은 헬로워크(공공직업안정소)에서 직업 소개 등을 하고 있으므로 가장 가까운 헬로워크(공공직업안정소)에서 상담해 주십시오.

문의처	헬로워크 (공공직업안정소) (히로시마현 내)
-----	--------------------------

또한, 다음 기관에서는 통역도 배치하고 있으니 이용해 주십시오.

◆◆외국인 고용 서비스 코너◆◆

(유학생, 전문·기술적 분야의 외국인 고용, 일본계 외국인 고용에 관한 문의)

I 히로시마 외국인 고용 서비스 코너

설치 장소 헬로워크 히로시마 1층 ☎ (082)228-0522 서비스 코너 직통 개설일 매일(토요일, 일요일 및 공휴일 제외) 개설 시간 8:30~12:00 13:00~17:15
통역 《10:00~16:00》 · 스페인어, 포르투갈어 (월, 둘째· 넷째 수, 목요일) · 중국어 (월, 화, 수, 목, 금요일) · 영어 (화요일)

※유학생에게는 아르바이트 정보를 제공합니다.

유학생의 취업 상담은 '히로시마 신졸 응원 헬로워크'에 문의하시기 바랍니다.

II 후쿠야마 외국인 고용 서비스 코너

설치 장소 헬로워크 후쿠야마 1층 ☎ (084) 923-8609 헬로워크 후쿠야마 (부문 코드 44#) 개설일 매일(토요일, 일요일 및 공휴일 제외) 개설 시간 8:30~12:00 13:00~17:15
통역 《10:00~16:00》 · 스페인어, 포르투갈어 (월, 수, 금요일) · 중국어 (둘째, 넷째 화요일) · 영어 (월, 수, 금요일)

◆◆히로시마현 취직 지원 서비스◆◆

‘히로시마 직업관’ 및 ‘히로시마 직업관 후쿠야마 새틀라이트’에서 취직에 관한 다양한 상담을 진행합니다. 성별이나 연령은 불문합니다.

유학생의 취업 상담도 가능합니다.

히로시마 직업관 ☎ (082)224-0121·0122

(히로시마시 나카구 모토마치 12-8 다카라 빌딩 내)

상담코너 : ‘청년 취업 상담코너’

‘시니어·미들 직업 소개코너’ 등

개소일: 월~금 10:00~18:00

첫째·셋째 토요일 12:00~18:00 ※예약 우선

(상담코너에 따라 개소일이나 시간이 다릅니다.)

히로시마 직업관 후쿠야마 새틀라이트 ☎ (084)921-5799

(후쿠야마시 가스미초 1-10-1 배움관 로즈컴 3 층)

상담코너: ‘시니어·미들 직업 소개코너’

개소일: 수, 금 10:00~16:40

※예약 우선

※통역 담당자가 없습니다. 사전에 예약해 주십시오. 일본어가 가능한 분과 동행하셔도 됩니다.

◆히로시마 직업관, 히로시마 직업관 후쿠야마 새틀라이트

HP: <https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/work2/wn500192.html>

◆◆히로시마현 여성 취직 지원 (고민 상담) 서비스◆◆

히로시마현에서는 일과 가정을 양립하면서 일하고 싶은 여성의 상담을 하는 '와쿠와쿠 마마 서포트 코너'를 히로시마시와 후쿠야마시의 2 곳에 상설 설치하고 있습니다.

이 코너에서는 '아이를 키우면서 일을 할 수 있을까 불안하다', '보육소 정보를 알고 싶다'... 등 불안이나 고민을 가지고 계신 분의 이용을 기다리고 있습니다. 상담은 방문 또는 온라인(Zoom)을 통해 개별로 받을 수 있고(비밀은 엄수합니다) 상주하는 여성 상담원이 무료로 상담해 드립니다.

또한, 공공직업안정소 (헬로워크)와 병설하고 있으므로 상담 후에는 같은 층에서 직업 소개 등의 지원까지 받을 수 있습니다. 많은 이용 바랍니다.

※자녀 동반 OK(보육사가 상주하는 키즈 코너, 수유실, 기저귀 교환실 있습니다!)

◆【New】 취직 활동에 따른 보육료를 지원합니다!◆

취직 활동을 하는 중 '아이를 맡기는 비용이 걱정됩니다.', '원하는 직장이 있어도 면접 때 아이를 맡길 곳이 걱정되어 선뜻 지원하기 어렵습니다.' 라는 의견에 따라 2021년 4월부터 보육료 지원을 예정하고 있습니다.

자세한 사항은 코너에 문의하시기 바랍니다.

<p>와쿠와쿠 마마 서포트 코너 히로시마 ☎ (082)542-0222 (히로시마시 나카구 다테마치 1-20 NREG 히로시마 다테마치 빌딩 3층 직업플라자 마더스 히로시마 내) 개소일: 월~금 오전 8시 30분 ~오후 5시 15분 ※예약 우선 (토, 일·공휴일·오봉 및 연말연시는 휴무입니다)</p>
<p>와쿠와쿠 마마 서포트 코너 후쿠야마 ☎ (0800)200-4515(프리 콜) (후쿠야마시 히가시사쿠라마치 1-21 에스토파크 1층 직업플라자 마더스 후쿠야마 내) 개소일: 월~금 오전 8시 30분 ~오후 5시 ※예약 우선 (토, 일·공휴일·오봉 및 연말연시는 휴무입니다)</p>

※통역 담당자가 없습니다. 정보를 제공하기 위한 준비가 필요하므로 사전에 예약해 주십시오. 일본어를 아는 분과 동행·동석하셔도 됩니다.

◆ 와쿠와쿠 마마 서포트 코너 (※HP에서 예약할 수 있습니다)	HP: https://wakumama.jp/
--	---

② 직장에서의 트러블 등

외국인 노동자에게도 노동기준법, 노동계약법, 최저임금법, 노동안전위생법 등의 노동기준 관계 법령이 적용됩니다. ‘노동 조건이 계약과 다르다, 임금이 지급되지 않는다, 일방적으로 해고당했다’ 등 노동 조건에 관한 고민이 있는 분, ‘국적이 다른 이유 등으로 임금, 노동 시간 등에 차이가 있다’ 등, 근무상의 다양한 문제에 대하여 상담 창구를 찾는 분에게 다음의 상담 창구가 마련되어 있으므로 부담없이 상담해 주십시오.

◆◆후생노동성 외국인 노동자를 위한 상담 다이얼◆◆

언어	개설요일※ 1	개설시간	전화번호※ 2
영어	월 ~ 금	오전 10 시~오후 3 시 (정오~오후 1 시 제외)	0570-001-701
중국어			0570-001-702
포르투갈어			0570-001-703
스페인어			0570-001-704
타갈로그어			0570-001-705
베트남어			0570-001-706
미얀마어	월		0570-001-707
네팔어	화, 수, 목		0570-001-708
한국어	화, 금		0570-001-709
태국어	수		0570-001-712
인도네시아어			0570-001-715
캄보디아어 (크메르어)			0570-001-716
몽골어	금		0570-001-718

※ 1 연말·연시 (12 월 29 일~1 월 3 일)는 제외합니다.

※ 2 통화료는 발신자 부담입니다.

휴대전화, PHS 도 이용가능합니다.

◆◆외국인 노동자 노동 조건 상담 코너◆◆

(외국인 노동자의 노동 조건에 관한 상담)

I 히로시마 외국인 노동자 노동 조건 상담 코너

설치 장소 히로시마 노동국 감독과 내 ☎ (082)221-9242 개설 시간 9:00~12:00 13:00~16:30
통역 ※변동되는 경우가 있습니다 · 스페인어, 포르투갈어 (월, 화, 목, 금요일) · 중국어 (금요일)

II 히로시마 중앙 외국인 노동자 노동조건 상담 코너

설치 장소 히로시마 중앙 노동기준 감독서 내 ☎ (082)221-2460

개설 시간 9:30~12:00 13:00~17:00

통역 ※변경될 수 있습니다.

· 베트남어 (화요일)

III 후쿠야마 외국인 노동자 노동 조건 상담 코너

설치 장소 후쿠야마 노동기준 감독서 내 ☎ (084)923-0005

개설 시간 9:00~12:00 13:00~16:30

통역 ※변경될 수 있습니다

· 중국어 (수요일)

○그 외의 상담 창구는 와쿠와쿠 넷 히로시마에 게재하고 있습니다.

◆와쿠와쿠 넷 히로시마

H P : <https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/work2/>

③ 업무 중의 질병·부상

노동자는 업무 중에 다치거나 일을 원인으로 하는 질병에 걸렸을 때 또는 통근 도중에 재해를 입었을 때는 요양비의 지급이나 일할 수 없게 된 것에 의한 손실의 보상을 받을 수 있습니다.

이것은 '노동자 재해보상 보험'으로 노동자를 한 사람이라도 고용하고 있는 사업주는 이 보험에 가입해야 합니다. 보험료는 전액 사업주가 부담합니다.

제도의 내용 등에 관한 문의는 가까운 노동기준감독서로 문의하시기 바랍니다.

문의처

노동기준감독서

④ 실업 등

일정 기간 고용 보험의 피보험자로서 고용된 후에 퇴직한 경우는 일정 요건에 따라 실업 급부를 받을 수 있습니다. 주소를 관할하는 헬로워크 (공공 직업 안정소)에서 절차를 밟으십시오.

◇◇고용보험제도에 대하여

일본에는 고용보험제도가 있습니다. 고용보험제도는 재직 중의 노동자의 고용 안정을 도모하고 실업 중의 노동자에 대해서 생활 안정과 재취직의 촉진을 위하여 실업 등 급부를 하는 것입니다.

입사한 후 사업주를 통해서 피보험자증이 교부됩니다. 피보험자증이 교부되지 않은 경우는 헬로워크 (공공직업안정소)에 상담해 주십시오.

문의처

헬로워크 (공공직업안정소) (히로시마현 내)