

제 6 장 생활 일반

정주 외국인 분들도 살기 좋고 활동하기 편한 환경을 만들기 위해 일상생활에 필요한 다양한 정보를 쉽게 얻을 수 있도록 정보 제공과 상담체제를 정비하고 있습니다.

1 각종 상담 등

(1) 외국인을 위한 상담 창구

정주 외국인이 불편함 없이 활동하고 생활할 수 있도록 일상생활 등에 대하여 상담할 수 있는 ‘외국인 상담창구’가 현 내의 모든 시·정에 설치되어 있습니다.

또한, 현에서는 재류자격이나 노동문제·사회보험 등에 관한 전문상담을 위한 외국인 상담창구를 설치하고 있습니다.

자세한 내용은 ‘외국인을 위한 상담 창구’(1~4 페이지)를 참조하십시오.

(2) 외국인을 위한 인권 상담

히로시마 법무국에서는 일본어를 자유롭게 구사하지 못하는 외국인을 위하여 통역을 배치한 인권상담소를 개설하고 있습니다.

명칭	개최 장소	내용
외국인을 위한 인권 상담소 ※예약 필요	히로시마 법무국 히로시마시 나카구 가미핫초보리 6-30 ☎082-228-5792 전화 상담 ☎0570-090911	○대응언어 영어, 중국어, 한국어, 베트남어, 필리핀어, 포르투갈어, 네팔어, 스페인어, 인도네시아어 및 태국어 ○접수 일시 평일 (연말연시 제외) 9:00~17:00

(3) 육아 지원

어린이에 관한 상담 창구는 각 시·정의 아동가정 상담 창구·모자보건담당과 보건센터 등에서 접수하고 있습니다.

각 시·정이 실시하는 육아 지원의 내용으로는 지역 육아 지원 거점을 개설하여 영유아를 육아중인 부모 자녀 교류와 육아에 관한 지식과 경험을 갖춘 전문가가 육아 상담을 하고 있습니다.

또한, 인정 어린이집·유치원·보육소 등에서 가정에서의 보육이 일시적으로 곤란하게 된 영유아를 맡는 지원도 있습니다.(일시보육사업)

자세한 내용은 시·구·정 사무소에 문의하시기 바랍니다.

문의처 시·구·정 사무소

어려움이 있을 경우는 아래 기관에 전화로 상담할 수 있습니다.

① 히로시마현 소아응급의료 상담전화 (일본어만 대응)

매일 19:00~다음날 8:00

전화번호	전화회선의 종류
국번 없이 #8000	고정 전화(푸쉬회선), 휴대전화
(082) 505-1399	다이얼회선, IP 전화, 히카리 전화, 오타케시의 고정전화를 이용하시는 분

야간에 어린이가 응급할 때 진료의 필요 여부와 가정에서 할 수 있는 응급처치 등을 어드바이스합니다.

※전화를 걸면 자동 음성 안내가 나옵니다. 그 후 상담 창구로 연결되어 간호사 또는 필요에 따라 소아과 의사가 대응합니다.

② 아동가정 지원센터

육아에 관한 걱정과 고민 등 무엇이든 부담없이 상담해 주십시오.

기관명	개설 시간 (연말연시 및 공휴일 휴일)	연락처	주소
아동가정 지원센터 아시타바	월~금요일 9:00~17:00	0823-27-5371	구레시 가루가초 3-5
아동가정 지원센터 마고코로	월~토요일 9:00~18:00	0848-24-0556	오노미치시 구리하라초 1268 - 1
아동가정 지원센터 코스모스	월~토요일 9:00~17:00	0829-54-2112	하쓰카이치시 마루이시 1-1-12

(4) 아동학대 등에 관한 상담(현 어린이가정센터 (아동상담소))

학대·양육 곤란 등 약 18세 자녀까지의 육아 상담을 합니다.

문의처 「189」(아동상담소 학대 대응 다이얼)
(거주하시는 지역의 아동상담소에 연결해 드립니다.)

(5) DV (배우자 등으로부터의 폭력) 상담

DV 는 범죄 행위도 포함하는 중대한 인권 침해입니다. DV 의 고민을 혼자 안고 있지 말고 상담해 주세요.

DV 상담+(플러스)

<https://soudanplus.jp>

(6) 성피해에 관한 상담

성폭력, 성희롱, 성범죄, 스토키 행위로 고민될 경우 우리에게 상담해 주세요.



○성피해 원스톱 센터 히로시마

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/onestop/>

▷전화 상담(24 시간 365 일 접수, 통상 일본어) 082-298-7878

▷대면은 필요에 따라 통역자가 동석할 수 있음(WEB 신청도 가능)

(7) 소비생활 상담

광회선이나 스마트폰 등의 계약, 임대 아파트 등의 보증금 반환, 채무 문제 등 다양한 소비자 트러블이 주변에서 일어나고 있습니다.

곤란한 일이 있으면 현 또는 시정의 소비생활 상담 창구에 부담 없이 상담해 주십시오.

문의처

○히로시마현 생활센터 ☎082-223-6111

○각 시·정 소비생활센터 등 ☎각 시·정 사무소

○소비자 핫라인 ☎188

(가까운 소비생활 상담 창구를 안내)

히로시마현 젊은 소비자 피해방지 사이트에서 전자메일로도 상담할 수 있습니다.

<http://nackynailly.com/>

히로시마현 상담해 무초

검색

