

Capítulo 6 Vida Cotidiana

Estamos empenhados em oferecer maior acesso às informações e fortalecer o sistema de consultas cotidianas para facilitar a vida dos estrangeiros residentes e oferecer-lhes um ambiente que favoreça sua participação em diversas atividades.

1 Consultas

(1) Balcão de atendimento de estrangeiros

Os balcões de atendimento de estrangeiros instalados em todas as cidades e bairros da província atendem as consultas de estrangeiros residentes sobre a vida diária para que eles possam viver ativamente em Hiroshima.

Além disso, dispomos também de balcões de atendimento para consultas específicas relacionadas ao visto de residência, problemas trabalhistas, seguro social e outros.

Maiores informações, consulte os “Balcões de atendimento de estrangeiros”, nas páginas 1 a 4.

(2) Consultas sobre direitos humanos aos estrangeiros

As consultas sobre direitos humanos aos estrangeiros que não dominam o idioma japonês podem ser feitas no Departamento de Justiça de Hiroshima que dispõe do serviço de intérprete.

Nome	Local	Descrição
Consulta sobre direitos humanos aos estrangeiros *Marcar hora	Departamento de Justiça de Hiroshima 6-30, Kamihatchobori, Naku, Hiroshima ☎ 082-228-5792 Para consultas telefônicas ☎ 0570-090911	○ Idiomas disponíveis Inglês, chinês, coreano, vietnamita, filipino, português, nepalês, espanhol, indonésio e tailandês ○ Horário de atendimento Dias normais (exceto no período de final e começo de ano) 9h00 às 17h00

(3) Apoio à educação dos filhos

As consultas sobre crianças são atendidas nos balcões de atendimento de assuntos familiares e infantis no Posto de Saúde para controle de saúde materno-infantil, etc.

Cada cidade e bairro dispõe de postos de apoio à educação dos filhos para promover a interação entre pais e filhos, e onde poderá consultar especialistas com conhecimentos e experiência em educação de filhos.

Além disso, oferece serviços de berçário para atender crianças que temporariamente não podem ser atendidas em casa, nos jardins de infância credenciados, creches e outros berçários. (Programa de berçário temporário)

Maiores informações, entre em contato com a prefeitura local.

Local de contato

Prefeitura local

Quando estiver com problemas, para obter ajuda, ligue para um dos locais indicados a seguir:

① Aconselhamento sobre cuidado médico de emergência pediátrica por telefone de Hiroshima (Atendimento somente em japonês)

Todos os dias, das 19h00 às 8h00 do dia seguinte

Telefone	Tipo de linha telefônica
Sem o código de área #8000	Telefones fixos e telefones celulares
(082)505-1399	Linha de discagem, telefone IP, Hikari Denwa, usuários de telefone fixo na cidade de Otake

Se seu filho se sentir mal à noite, poderá obter conselhos sobre a necessidade de passar por uma consulta médica e receber orientações de primeiros socorros.

* A ligação é atendida por secretária eletrônica. Posteriormente, a ligação é transferida à enfermeira do balcão de atendimento, e se necessário ao médico pediatra.

② Centro de Apoio à Criança e Família

Se está com dúvidas ou tenha alguma preocupação, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco.

Nome da Instituição	Horário de Atendimento (Fechado nos feriados e no final e começo de ano)	Telefone	Endereço
Centro de Apoio à Criança e Família Ashitaba	Segunda à sexta, das 9h00 às 17h00	0823-27-5371	3-5, Karuga-cho, Kure
Centro de Apoio à Criança e Família Magokoro	Segunda a sábado, das 9h00 às 18h00	0848-24-0556	1268-1, Kurihara-cho, Onomichi
Centro de Apoio à Criança e Família Cosmos	Segunda a sábado, das 9h00 às 17h00	0829-54-2112	1-1-12, Maruishi Hatsukaichi

(4) Aconselhamento sobre abuso infantil (Centro Infantil e Familiar (Posto de Aconselhamento Infantil))

Atendimento de consultas sobre a criação de filhos até cerca de 18 anos, tais como abuso infantil, dificuldades de repreender os filhos, etc.

Local de contato

“189” (Linha para atendimento de consultas sobre abuso do Centro de Aconselhamento Infantil)
(A ligação será atendida pelo Posto de Aconselhamento Infantil da sua área residencial.)

(5) Aconselhamento sobre violência doméstica (agressão de cônjuge, etc.)

A violência doméstica é um crime grave que viola os direitos humanos. Não sofra sozinha por violência doméstica, entre em contato conosco.

Aconselhamento sobre Violência Doméstica + (Plus)
<https://soudanplus.jp>

(6) Aconselhamento sobre abuso sexual

Se está sofrendo de violência sexual, assédio sexual, crimes sexuais e perseguições, entre em contato conosco.



○ One Stop Center Hiroshima

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/onestop/>

▷ Aconselhamento por telefone (24 horas/365 dias ao ano, a princípio, o atendimento é em japonês) 082-298-7878

▷ Se necessário, na entrevista podemos providenciar um intérprete (Os pedidos podem ser feitos inclusive por WEB)

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/onestop/contact.html>

(7) Aconselhamento sobre vida do consumidor

Muitos problemas, tais como contrato de smartphone, linhas de fibras ópticas, retorno de depósitos de apartamentos alugados e dívidas têm se tornado rotina para os consumidores.

Se estiver com problemas, não hesite em ligar para o centro de atendimento ao consumidor do seu bairro, cidade ou província.

Local de contato

○ Centro de Vida Diária de Hiroshima ☎082-223-6111

○ Centro de Vida de Consumo ☎ Prefeitura local

○ Ligação direta do consumidor ☎188

(Informações sobre os centros de aconselhamento ao consumidor mais próximos)

Poderá também pedir aconselhamento por meio de e-mail a partir do site de prevenção de

fraudes contra jovens consumidores de Hiroshima.

<http://nackynailly.com/>

Hiroshima SOUDAN SHITE MUCHO

Pesquisar

