

Chương 6 Đời sống sinh hoạt nói chung

Nhằm tạo nên môi trường sống thoải mái và thuận tiện sinh hoạt dành cho cả người nước ngoài đang định cư trong tỉnh, tỉnh Hiroshima đang hoàn thiện hệ thống tư vấn và cung cấp thông tin giúp mọi người có thể dễ dàng nắm bắt nhiều thông tin cần thiết trong đời sống hàng ngày.

1. Các loại tư vấn, v.v...

(1) Quầy tư vấn dành cho người nước ngoài

Tỉnh đã cho bố trí “Quầy tư vấn dành cho người nước ngoài” hỗ trợ tư vấn về đời sống hàng ngày, v.v... giúp người nước ngoài định cư trong tỉnh có thể sinh sống và hoạt động thoải mái.

Ngoài ra, tỉnh còn bố trí thêm Quầy tư vấn dành cho người nước ngoài chuyên tư vấn về tư cách lưu trú, vấn đề lao động - bảo hiểm xã hội, v.v...

Vui lòng tham khảo phần “Quầy tư vấn dành cho người nước ngoài” (trang 1 ~ 4) để biết thêm thông tin chi tiết.

(2) Tư vấn về nhân quyền cho người nước ngoài

Tại Cục pháp chế Hiroshima có bố trí văn phòng tư vấn nhân quyền và hỗ trợ thông dịch cho người nước ngoài không sử dụng thông thạo tiếng Nhật.

Tên tổ chức	Địa chỉ tư vấn	Nội dung
Văn phòng tư vấn nhân quyền dành cho người nước ngoài * Cần hẹn trước	Cục pháp chế Hiroshima 6-30 Kamihatchobori, Naka-ku, Hiroshima-shi ☎082-228-5792 Trường hợp tư vấn qua điện thoại ☎0570-090911	○Ngôn ngữ hỗ trợ Tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Việt, tiếng Filipino, tiếng Bồ Đào Nha, Tiếng Nepal, tiếng Tây Ban Nha Tiếng Indonesia và tiếng Thái ○Thời gian tiếp nhận Ngày thường (trừ các ngày cuối năm và đầu năm) 9:00 ~ 17:00

(3) Hỗ trợ nuôi dạy trẻ em

Tiếp nhận tư vấn liên quan đến trẻ em ở Phòng phụ trách bảo vệ sức khỏe bà mẹ và trẻ em thuộc Trung tâm bảo vệ sức khỏe, Quầy tư vấn gia đình và trẻ em của thành phố, thị trấn.

Các hoạt động hỗ trợ nuôi dạy trẻ em mà các thành phố, thị trấn đang thực hiện có thể kể đến là xây dựng các điểm hỗ trợ nuôi dạy trẻ em trong khu vực, tổ chức giao lưu giữa các bậc phụ huynh trong việc nuôi dạy và chăm sóc trẻ nhỏ, hỗ trợ tư vấn từ các chuyên gia giàu kiến thức và kinh nghiệm trong lĩnh vực nuôi dạy trẻ.

Ngoài ra, vườn trẻ được cấp phép, trường mẫu giáo, nhà trẻ, v.v... cũng là những nơi nhận giữ trẻ giúp hỗ trợ cho những gia đình gặp khó khăn tạm thời trong việc chăm sóc con nhỏ. (Dịch vụ giữ trẻ tạm thời)

Vui lòng liên hệ đến Tòa thị chính thành phố, quận, thị trấn để biết thêm thông tin chi tiết.

Nơi liên hệ

Tòa thị chính thành phố, quận, thị trấn

Khi gặp khó khăn bạn có thể gọi điện đến các địa điểm sau để được tư vấn.

① Điện thoại tư vấn điều trị cấp cứu cho trẻ em của tỉnh Hiroshima

(chỉ trả lời bằng tiếng Nhật) Hàng ngày 19:00 ~ 8:00 hôm sau

Số điện thoại	Đường dây điện thoại
#8000 không có mã vùng	Điện thoại cố định (loại bấm số), điện thoại di động
(082) 505-1399	Người sử dụng điện thoại quay số, điện thoại IP, điện thoại sử dụng cáp quang, điện thoại cố định của thành phố Otake

Khi con bạn bị bệnh nặng lúc nửa đêm, chúng tôi sẽ đưa ra các lời khuyên như các chẩn đoán cần thiết hay cách xử lý sơ cứu có thể thực hiện tại nhà.

* Khi bạn gọi điện thoại đến, hệ thống thông báo tự động sẽ phát ra. Sau đó, cuộc gọi sẽ được chuyển đến quầy tư vấn, các y tá và bác sĩ nhi khoa sẽ hỗ trợ bạn nếu cần thiết.

② Trung tâm hỗ trợ trẻ em và gia đình

Nếu bạn gặp bất kỳ lo lắng hay khó khăn gì liên quan đến việc nuôi dạy trẻ em, đừng ngần ngại trao đổi với chúng tôi.

Tên cơ sở	Thời gian mở cửa (nghỉ các ngày cuối năm và đầu năm, ngày lễ)	Số liên hệ	Địa chỉ
Trung tâm hỗ trợ trẻ em và gia đình Ashitaba	Thứ hai ~ thứ sáu 9:00 ~ 17:00	0823-27-5371	3-5 Karuga-cho, Kure-shi
Trung tâm hỗ trợ trẻ em và gia đình Magokoro	Thứ hai ~ thứ bảy 9:00 ~ 18:00	0848-24-0556	1268-1 Kurihara-cho, Onomichi-shi
Trung tâm hỗ trợ trẻ em và gia đình Cosmos	Thứ hai ~ thứ bảy 9:00 ~ 17:00	0829-54-2112	1-1-12 Maruishi, Hatsukaichi-shi

(4) Tư vấn liên quan đến ngược đãi trẻ em, v.v... (Trung tâm gia đình và trẻ em tỉnh (Văn phòng tư vấn trẻ em))

Chuyên hỗ trợ tư vấn các vấn đề liên quan đến việc nuôi dạy trẻ đến khoảng 18 tuổi như ngược đãi, khó khăn trong việc giáo dục, v.v,...

Nơi liên hệ

“189” (Tổng đài giải quyết vấn đề về ngược đãi - Văn phòng tư vấn trẻ em)
(Kết nối với Văn phòng tư vấn trẻ em khu vực cư trú.)

(5) Tư vấn liên quan đến vấn đề DV (bạo lực từ người hôn phối, v.v...)

DV là hành vi xâm phạm nhân quyền nghiêm trọng bao gồm cả các hành vi phạm tội. Đừng ôm nỗi đau khổ về DV một mình, hãy trao đổi với chúng tôi.

Tư vấn DV + (Plus)
<https://soudanplus.jp>

(6) Tư vấn liên quan đến các vấn đề xâm hại tình dục

Hãy trao đổi với chúng tôi nếu bạn đang phiền muộn về các vấn đề bị bạo lực tình dục, quấy rối tình dục, xâm hại tình dục, hoặc bị theo dõi.



○ Trung tâm tư vấn toàn diện cho nạn nhân tình dục Hiroshima

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/onestop/>

▷ Tư vấn qua điện thoại (24/24, suốt 365 ngày, tiếng Nhật phổ thông) 082-298-7878

▷ Trường hợp trao đổi trực tiếp, có thể có thông dịch viên hỗ trợ nếu cần (có thể đăng ký qua WEB)

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/onestop/contact.html>

(7) Tư vấn sinh hoạt và tiêu dùng

Có rất nhiều sự cố mà người tiêu dùng thường gặp phải gần nơi mình sống như vấn đề về hợp đồng mạng cáp quang hay smartphone, v.v..., hoàn lại tiền đặt cọc khi thuê căn hộ, v.v..., vấn đề vay tiền, v.v...

Khi gặp khó khăn, đừng ngần ngại mà hãy liên hệ ngay đến Quầy tư vấn sinh hoạt và tiêu dùng của tỉnh hoặc thành phố, thị trấn để được tư vấn.

Nơi liên hệ

- Trung tâm sinh hoạt tỉnh Hiroshima ☎082-223-6111
- Trung tâm sinh hoạt tiêu dùng của các thành phố, thị trấn, v.v...
☎ Tòa thị chính của các thành phố, thị trấn
- Hotline dành cho người tiêu dùng ☎188
(Hướng dẫn đến Quầy tư vấn sinh hoạt tiêu dùng gần nhất)

Có thể tư vấn qua e-mail trên trang web phòng chống thiệt hại tiêu dùng cho giới trẻ tỉnh Hiroshima.

<http://nackynailly.com/>

Tỉnh Hiroshima Tư vấn và nhiều hơn thế

Tìm kiếm

