

外国人のための相談窓口

1 市町が設置している相談窓口（民間団体の窓口も含む）

市町名	電話番号	対応言語等
広島市		
(公財) 広島平和文化センター 国際交流ラウンジ (国際会議場 1 階)	082-247-9715	4 月～9 月 9:00～19:00 10 月～3 月 9:00～18:00 (12/29～1/3 は休み) 電話による三者通話で対応 英語ほか(その他の言語は通訳ボランティアの協力を得ながら対応)
外国人市民の生活相談コーナー (国際交流ラウンジ内)	082-241-5010	月～金 9:00～16:00 (祝日, 12/29～1/3, 8/6 は除く) 中国語, ポルトガル語, スペイン語, ベトナム語, 英語
出張相談 (安芸区役所 2 階 区政調整課内)	082-821-4903	ポルトガル語: 第 2 水 スペイン語: 第 3 木 10:15～12:30, 13:30～16:00
出張相談 (基町管理事務所内)	-	中国語: 第 2 火 10:15～12:30, 13:30～16:00
呉市 国際交流センター (呉市役所 1 階)	0823-25-5604	英語 月・火・木・金 9:00～17:00 中国語 月・火・木・金 9:00～17:00 ベトナム語 火・水・木・金 9:00～17:00 土・日 10:00～18:00 (祝日, 振替休日及び年末年始は除く)
広市民センター 4 階	0823-76-3370	ポルトガル語 月・火・木・金 9:00～17:00 土 10:00～18:00 (祝日・12/29～1/3 は除く)
竹原市 市民課	0846-22-7734	
三原市 経営企画課	0848-67-6270	
尾道市 秘書広報課	0848-38-9395	

市町名	電話番号	対応言語等
福山市 市民生活課	084-928-1125	英語 月～金 9:00～13:00, 14:00～16:00
	084-928-1211	中国語(予約制) 月～金 8:30～12:00, 13:00～15:30
松永支所 松永市民課	084-930-0780	ポルトガル語 月～金 9:00～12:00, 13:00～16:00 英語 月～金 10:15～13:00, 14:00～17:15
府中市 地域振興課	0847-43-7118	
三次市 定住対策・暮らし支援課		
(一財) 三次国際交流協会	0824-62-6242	毎週木 (電話予約) (みよしまちづくりセンター)
庄原市		
しょうばら国際交流協会	0824-72-8285	月～金(祝祭日を除く) 8:30～17:15
大竹市 企画財政課	0827-59-2125	
東広島市		
コミュニケーションコーナー (公財) 東広島市教育文化 振興事業団 (東広島市市民文化センター 1階)	082-423-1922	<p>【生活相談】</p> <p>英語 火・水・木 9:00～17:00 月・金・日 13:00～17:00 土 9:00～13:00</p> <p>ポルトガル語 水・木・土 9:00～13:00 中国語 月・火・金・日 9:00～13:00 木・土 13:00～17:00 ベトナム語 日 13:00～17:00</p> <p>※言語により、対応できる曜日や時間が異なります。 ※相談スケジュールはホームページで確認してください。</p> <p>http://www.hhface.org/corner/jp.html</p>  (← ホームページ)  (← フェイスブック)
(東広島市市民文化センター 2階 研修室)	082-423-1922	<p>【弁護士による法律相談】</p> <p>月1回 土曜日(原則) 英語・ポルトガル語・中国語 ※1週間前までに予約</p>

市町名	電話番号	対応言語等
廿日市市 国際交流・多文化共生室	0829-30-0201	中国語は火・木 9:00~16:00 タガログ語・英語は水・金 9:00~16:00 ベトナム語は木 9:00~16:00
市民グループええじゃん (Asian)	0829-31-2224	随時電話予約 英語・韓国語・中国語・スペイン語・ フランス語・フィリピン語
安芸高田市 人権多文化共生推進課	0826-42-5630	英語 月~木 8:30~16:45 中国語 月・金 9:30~16:30 ポルトガル語 月~金 9:30~16:30
NPO 法人安芸高田市国際交流協 会	050-5847-9666	週末(土・日) 10:00~16:00
江田島市 人権推進課	0823-43-1635	タガログ語・英語 月~金 9:00~16:00
府中町 自治振興課	082-286-3185	
海田町 魅力づくり推進課	082-823-9234	
熊野町 税務住民課	082-820-5604	
坂町 企画財政課	082-820-1507	
安芸太田町 住民生活課	0826-28-2116	
北広島町 町民課 人権・生活総合相談センター	050-5812-5020	
大崎上島町 住民課	0846-65-3113	
世羅町 企画課	0847-22-3206	
神石高原町 政策企画課	0847-89-3351	

※対応言語の記載のない市町においては、一般職員による日本語対応です。

2 広島県が設置している外国人のための相談窓口

名称	電話番号	相談対応等
(公財) ひろしま国際センター	フリーダイヤル 0120-783-806 携帯電話からは 082-541-3777 (直通)	毎週木・土曜日 10:00~12:00, 13:00~16:00 ※祝日, 年末年始 (12/28~1/4) は休み 相談内容 ・在留資格 ・社会保険・労働条件 ・法律・人権問題 (土曜日のみ) 対応言語 ・英語 ・中国語 ・ベトナム語 ・韓国語 ・タガログ語 ・ポルトガル語 ・インドネシア語 ・タイ語 ・スペイン語 ・ネパール語

※在留資格に関する相談の際は, なるべくパスポートや在留カードを持ってきてください。

3 外国人技能実習機構が設置している技能実習生のための相談窓口

3-1 広島事務所

名称	電話番号	対応言語等
外国人技能実習機構 広島事務所 広島県広島市中区大手町 3-1-9 広島鯉城通りビル 3階	082-207-3123 (直通)	電話相談, 来所による相談, どちらも行って います。 相談日: 月曜日~金曜日 (祝日, 年末年始は休み) 10:00~16:00 <通訳が常駐している曜日> ◇火曜日・・・中国語 ◇木曜日・・・ベトナム語 それ以外の日は電話通訳の方法により, 以下の言語に対応しています。 ・中国語 ・ベトナム語 ・タガログ語 ・タイ語 ・カンボジア語 ・ミャンマー語 ・インドネシア語 ・ラオス語 ・モンゴル語 ・ネパール語

3-2 本部 母国語相談

名称	電話番号	対応言語等
外国人技能実習機構 (本部 母国語相談)	0120-250-168	ベトナム語 月～金 11:00～19:00 日 9:00～17:00 ※メールでの相談窓口 https://www.support.otit.go.jp/soudan/vi/
	0120-250-169	中国語 月, 水, 金 11:00～19:00 日 9:00～17:00 ※メールでの相談窓口 https://www.support.otit.go.jp/soudan/cn/
	0120-250-192	インドネシア語 火, 木 11:00～19:00 ※メールでの相談窓口 https://www.support.otit.go.jp/soudan/id/
	0120-250-197	フィリピン語 火, 土 11:00～19:00 ※メールでの相談窓口 https://www.support.otit.go.jp/soudan/phi/
	0120-250-147	英語 火, 土 11:00～19:00 ※メールでの相談窓口 https://www.support.otit.go.jp/soudan/en/
	0120-250-198	タイ語 木, 土 11:00～19:00 ※メールでの相談窓口 https://www.support.otit.go.jp/soudan/th/
	0120-250-366	カンボジア語 木 11:00～19:00 ※メールでの相談窓口 https://www.support.otit.go.jp/soudan/kh/
	0120-250-302	ミャンマー語 金 11:00～19:00 ※メールでの相談窓口 https://www.support.otit.go.jp/soudan/mm/

※対応日時外は留守番電話で受け付けています。

※手紙による相談も受け付けています。

送付先：〒108-0022 東京都港区海岸 3-9-15 LOOP-X 3階

外国人技能実習機構 技能実習部 援助課