

Capítulo 6 Vida en General

Con el propósito de crear un ambiente en donde no sólo los ciudadanos japoneses sino también los extranjeros puedan vivir agusto y realizar sus actividades con tranquilidad, estamos preparando sistemas de suministro de información y asesoría, para facilitar la obtención de la información requerida en la vida diaria.

1 Clases de Consultas y Otros

(1) Ventanillas de Consulta para Extranjeros

En todas las Municipalidades dentro de la Prefectura se han instalado las “Ventanillas de Consultas para Extranjeros”, haciendo posible la asesoría en cuanto a la vida diaria, etc. para que los residentes extranjeros no tengan dificultades en la vida y sus actividades.

En la Prefectura también se ha establecido la Ventanilla de Consultas para Extranjeros para consultas especializadas acerca del Seguro Social, problemas laborales y de la Visa, etc.

Para mayores detalles, ver “Ventanillas de Consultas para Extranjeros” (páginas 1 a 4).

(2) Consultas de los Derechos Humanos para Personas Extranjeras

En la Dirección de Asuntos Jurídicos de Hiroshima se ha establecido el Consultorio de los Derechos Humanos, colocando intérpretes para los extranjeros que no pueden hablar el idioma japonés.

| Denominación | Lugar | Contenido |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consultorio de los Derechos Humanos para Extranjeros * Reservación necesaria | Dirección de Asuntos Jurídicos de Hiroshima Hiroshima-shi, Naka-ku, Kami-Hatchobori 6-30 ☎082-228-5792 Si desea hacer consultas por teléfono: ☎0570-090911 | ○ Idiomas de atención: Inglés, chino, coreano, vietnamita, tagalo, portugués, nepalí, español, indonesio y tailandés. ○ Días y hora de recepción: De lunes a viernes (excepto en vacaciones de fin e inicio de año) De 9:00 a 17:00 |

(3) Apoyo para la Crianza de los Niños

Las consultas relacionadas a los niños se atenderán en las Ventanillas de Consultas del Hogar e Infantes y en los Centros de Salud de la Sección Encargada de la Salud Materno-infantil de cada Municipalidad.

Como un apoyo para la crianza de los niños realizado por todas municipalidades, se han establecido bases de apoyo para el cuidado de los niños de la región; se hace intercambio entre padres que están criando a bebés y niños pequeños y especialistas con experiencia y conocimientos sobre la crianza de niños, atienden las consultas relacionadas al cuidado de los niños.

Además, en los Jardines Certificados para Niños, Jardines de Infancia y Guarderías, etc., se presta apoyo encargándose de los niños y bebés que temporalmente se encuentren con dificultad de recibir cuidados en el hogar. (Proyecto de resguardo temporal)

Para más detalles, pida información en la Oficina Municipal o Ayuntamiento.

Lugar de Información

Oficina Municipal o de Distrito

Cuando se vea con dificultades, puede consultar llamando al siguiente número.

① Consultas Telefónicas de Atención Médica de Emergencia para Niños (Sólo japonés)

Todos los días de 7:00 pm. a 8:00 am (toda la noche)

| Teléfono | Tipo de línea telefónica que se puede usar |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #8000 (Sin código telefónico) | Teléfonos fijos (de pulsación) y móviles (celulares) |
| (082) 505-1399 | Línea de marcación, teléfonos IP, de línea óptica, y para usuarios de teléfonos fijos de Otake shi. |

Cuando los niños se enfermen de noche, se le dará asesoría para pasar consulta médica o consejos de primeros auxilios.

* Al llamar escuchará un anuncio automático, y posteriormente le remitirá a la ventanilla de consulta en donde le atenderá una enfermera y en caso necesario también un médico.

② Centro para el apoyo infantil en el hogar.

Por favor consulte sin pena sobre cualquier asunto relacionado con la educación de sus niños, o preocupaciones relacionadas.

| Nombre del Centro | Horario de atención (excepto vacaciones de fin e inicio de año) | Teléfono | Dirección |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|
| Centro para el apoyo infantil en el hogar, Ashitaba | Lunes a viernes 9:00~17:00 | 0823-27-5371 | Kure, Karugacho 3-5 |
| Centro para el apoyo infantil en el hogar, Magokoro | Lunes a sábado 9:00~18:00 | 0848-24-0556 | Onomichi, Kuriharacho 1268 - 1 |
| Centro para el apoyo infantil en el hogar, Cosmos. | Lunes a sábado 9:00~17:00 | 0829-54-2112 | Hatsukaichi, Maruishi 1-1-12 |

(4) Consultas sobre Maltrato Infantil (Centro para la vida infantil en el hogar (Consultas sobre problemas infantiles)

Se atienden consultas sobre maltrato, dificultades de crianza, educación, etc., referentes a niños hasta de 18 años.

Lugar de
Información

☎189 (Línea para la atención de sobre maltrato infantil)

(Se le transferirá a la Sección de consultas infantiles que atiende la zona de su residencia)

(5) Consultas sobre Violencia Doméstica (Maltrato por su cónyuge, etc.)

La violencia doméstica (DV) es una grave violación de los Derechos Humanos y puede incurrir en acto criminal. No dude en consultarnos si tiene alguna preocupación o problema al respecto.

Consulta sobre Violencia Doméstica “DV Soudan Plus”

<https://soudanplus.jp>

(6) Consultas sobre abuso sexual

Por favor consúltenos si tiene alguna preocupación sobre abuso sexual, acoso, violación, etc.



○ Consultas para víctimas de acoso sexual “One Stop Hiroshima”

Japanese <https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/onestop/>

English <https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/english/eonestop.html>

▷Consultas telefónicas (Las 24hrs., los 365 días del año, se atiende en japonés)
082-298-7878

▷Si es necesario una consulta en persona, es posible solicitar un traductor (Se puede solicitar a través de internet)

Japanese <https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/onestop/contact.html>

English <https://onestop-h.org/contact/prefE-form.html>

(7) Consultas al Consumidor

Recientemente están surgiendo diversos problemas en la vida del consumidor, con los contratos del teléfono de línea óptica y móvil, devolución del depósito de alquiler de apartamentos, etc., problemas de deudas, y otros.

Si tiene esta clase de problemas, consulte con libertad en la Ventanilla de Consultas de la Vida de Consumo de la Ciudad o Distrito.

| | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lugar de Información | <ul style="list-style-type: none"> ○Centro de la Vida de la Prefectura de Hiroshima ☎082-223-6111 ○Centro de la Vida de Consumo, etc., de las Municipalidades <ul style="list-style-type: none"> ☎ En cada Oficina Municipal ○Línea de atención al Consumidor ☎188 <p>(Le guiará a la Ventanilla de Consultas de la Vida de Consumo más cercana)</p> |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

También podrá hacer consultas por el correo electrónico en el Sitio de Prevención de Daños al Consumidor para Jóvenes de la Prefectura de Hiroshima.

<http://nackynailly.com/>

| | |
|-----------------------------------------------------------------|--------|
| https://nackynailly.com/ | Buscar |
|-----------------------------------------------------------------|--------|

